**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP**
CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

***Compartimentul Iluminat,Taximetrie, Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat***

**Aprobat**
**Director General**
**Adrian CRISTEA**

**RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE**
**a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul seviciului de salubrizare**
**S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul IV- 2022**

În conformitate cu atribuţiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 şi H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru luna februarie 2023, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.127/08.02.2023, personalul Compartimentului Iluminat,Taximetrie, Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate şi evaluate performanţele serviciilor de salubrizare prestate şi oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului IV-2022.

AMRSP

**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.IV-2022**

| Nr. crt. | Denumire indicator de performanta | U.M | Trim IV 2022 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Octombrie 2022 | | Noiembrie 2022 | | Decembrie 2022 | |
| **1.** | **INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI** | | | | | | | |
| **1.1.** | **Contractarea serviciilor de salubrizare** | | | | | | | |
| **1.1.a** | **Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori** | | ***Nr. contracte încheiate** | **242** | ***Nr. contracte încheiate** | **243** | ***Nr. contracte încheiate** | **182** |
| | | | **Nr. solicitări** | **242** | **Nr. solicitări** | **243** | **Nr. solicitări** | **182** |
| | *Persoane fizice* | % | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Agenţi economici* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Instituţii publice* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | **Total trimestru** | | **100** | | | | | |
| **1.1.b** | **Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puţin de 10 zile calendaristice** | | ***Nr. contracte încheiate în <10 zile** | **228** | ***Nr. contracte încheiate în <10zile** | **236** | ***Nr. contracte încheiate în <10 zile** | **162** |
| | | | **Nr. total de solicitări** | **242** | **Nr. total de solicitări** | **243** | **Nr. total de solicitări** | **182** |
| | *Persoane fizice* | % | *100* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Agenţi economici* | | *93,95* | | *97,69* | | *88,55* | |
| | *Instituţii publice* | | *94,74* | | *90* | | *90,91* | |
| | **Total trimestru** | | **93,85** | | | | | |
| **1.1.c** | **Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile** | | ***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile** | **80** | ***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile** | **51** | ***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile** | **53** |
| | | | **Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale** | **85** | **Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale** | **52** | **Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale** | **54** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenţi economici* | | *94,05* | | *98,04* | | *98,08* | |
| | *Instituţii publice* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | **Total trimestru** | | **96,34** | | | | | |
| **1.1.d** | **Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi** | | ***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate** | **0** | ***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate** | **0** | ***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate** | **0** |
| | | | **Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii** | **0** | **Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii** | **0** | **Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii** | **0** |
| | *Menajer* | % | *0* | | *0* | | *0* | |
| | *Stradal* | | *0* | | *0* | | *0* | |
| | *Alte categorii* | | *0* | | *0* | | *0* | |
| | **Total trimestru** | | **Nu este cazul** | | | | | |
| **1.2** | **Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate** | | | | | | | |
| **1.2.a** | **Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări** | | ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate** | **116** | ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate** | **117** | ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate** | **61** |
| | | | **Nr. total de solicitări** | **116** | **Nr. total de solicitări** | **117** | **Nr. total de solicitări** | **61** |
| | *1,1mc menajer* | % | - | | - | | - | |
| | *120 l menajer* | | - | | - | | - | |
| | *240 l menajer* | | - | | - | | - | |
| | *1,1 mc reciclabil* | | - | | - | | - | |
| | *120 l reciclabil* | | - | | - | | - | |
| | *240 l reciclabil* | | - | | - | | - | |
| | *4 mc* | | - | | - | | - | |
| | *7 mc* | | - | | - | | - | |
| | *20 mc* | | - | | - | | - | |
| | **Total trimestru** | | **100** | | | | | |
| **1.2.b** | **Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori** | | ***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate** | **0** | ***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate** | **0** | ***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate** | **0** |
| | | | **Numărul total de reclamaţii** | **0** | **Numărul total de reclamaţii** | **0** | **Numărul total de reclamaţii** | **0** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenţi economici* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Instituţii publice* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | **Nu este cazul** | | | | | |

ANRSC

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.2.c** | **Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate** | | ***Nr. reclamații justificate** | **0** | ***Nr. reclamații justificate** | **0** | ***Nr. reclamații justificate** | **0** |
| | | | **Nr. total reclamații** | **0** | **Nr. total reclamații** | **0** | **Nr. total reclamații** | **0** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociații de locatari/proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenți economici* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Instituții publice* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | **Nu este cazul** | | | | | |
| **1.2.d** | **Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare** | | ***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile** | **0** | ***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile** | **0** | ***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile** | **0** |
| | | | **Nr. total reclamații justificate** | **0** | **Nr. total reclamații justificate** | **0** | **Nr. total reclamații justificate** | **0** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociații de locatari /proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenți economici* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Instituții publice* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | **Nu este cazul** | | | | | |
| **1.2.e** | **Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | | *** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului** | **0** | *** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului** | **0** | *** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului** | **0** |
| | | | **Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | **2** | **Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | ***0*** | **Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | ***0*** |
| | | % | *0* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **1.2.f** | **Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | % | ***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică** | **0** | ***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică** | **0** | ***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică** | **0** |
| | | | **Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | **2** | **Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | **0** | **Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale** | **0** |
| | | | *0* | | *0* | | *0* | |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **1.2.g** | **Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate** | to | ***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv** | **11257,140** | ***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv** | **11893,479** | ***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv** | **12039,560** |
| | | | **Cantitatea totală de deșeuri** | **11257,140** | **Cantitatea totală de deșeuri** | **11893,479** | **Cantitatea totală de deșeuri** | **12039,560** |
| | *Menajer* | % | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Stradal* | | | | | | | |
| | **Total trimestru** | | **100** | | | | | |
| **1.2.h** | **Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate** | to | ***Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate** | **3794,428** | ***Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate** | **3282,163** | ***Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate** | **3279,485** |
| | | | **Cantitatea totală de deșeuri colectate** | **11257,140** | **Cantitatea totală de deșeuri colectate** | **11893,479** | **Cantitatea totală de deșeuri colectate** | **12039,560** |
| | | % | *33,71* | | *27,60* | | *27,24* | |
| | **Total trimestru** | | **29,43** | | | | | |
| **1.2.i** | **Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități** | lei | ***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale** | **0** | ***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale** | **0** | ***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale** | **0** |
| | | | **Valoarea prestației pe activități** | **20466487,70** | **Valoarea prestației pe activități** | **14256239,23** | **Valoarea prestației pe activități** | **25512010,80** |
| | *Menajer* | % | *0* | | *0* | | *0* | |
| | *Stradal* | | | | | | | |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **1.2.j** | **Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată** | to | ***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract** | **11257,140** | ***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract** | **11893,479** | ***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract** | **12039,560** |
| | | | **Cantitatea totală de deșeuri colectată** | **11257,140** | **Cantitatea totală de deșeuri colectată** | **11893,479** | **Cantitatea totală de deșeuri colectată** | **12039,560** |
| | | % | *100* | | *100* | | *100* | |
| | **Total trimestru** | | **100** | | | | | |
| **1.2.k** | **Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate** | to | ***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate** | **1806,840** | ***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate** | **1754,110** | ***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate** | **1538,620** |
| | | | **Cantitatea totală de deșeuri colectate** | **11257,140** | **Cantitatea totală de deșeuri colectate** | **11893,479** | **Cantitatea totală de deșeuri colectate** | **12039,560** |
| | *Menajer* | % | *16,05* | | *14,75* | | *12,78* | |
| | *Stradal* | | | | | | | |
| | **Total trimestru** | | **14,49** | | | | | |
| **1.2.l** | **Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori** | | ***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate** | **0** | ***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate** | **0** | ***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate** | **0** |
| | | | **Nr. total de reclamații** | **0** | **Nr. total de reclamații** | **0** | **Nr. total de reclamații** | **0** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociații de locatari/proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenți economici* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *Instituţii publice* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | *Nu este cazul* | | | | | |
| **1.2.m** | **Ponderea din numărul de reclamaţii de la pct.l), care s-au dovedit justificate** | | ***Nr. reclamaţii justificate** | **0** | ***Nr. reclamaţii justificate** | **0** | ***Nr. reclamaţii justificate** | **0** |
| | | | **Nr. total de reclamaţii** | **0** | **Nr. total de reclamaţii** | **0** | **Nr. total de reclamaţii** | **0** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenţi economici* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Instituţii publice/stradal* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | *Nu este cazul* | | | | | |
| **1.2.n** | **Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice** | | ***Reclamaţii rezolvate în <2 zile** | **0** | ***Reclamaţii rezolvate în <2 zile** | **0** | ***Reclamaţii rezolvate în <2 zile** | **0** |
| | | | **Nr. total de reclamaţii justificate** | **0** | **Nr. total de reclamaţii justificate** | **0** | **Nr. total de reclamaţii justificate** | **0** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenţi economici/menajer* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Instituţii publice/stradal* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | *Nu este cazul* | | | | | |
| **1.2.o** | **Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deşeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile** | lei | *** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile** | **15,00** | *** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile** | **135,00** | *** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile** | **161,00** |
| | | | **Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor** | **12819957,42** | **Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor** | **10607035,05** | **Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor** | **19152433,45** |
| | | % | *0* | | *0* | | *0* | |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **1.3** | **Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor** | | | | | | | |
| **1.3.a** | **Numărul de reclamaţii privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori** | | ***Numărul de reclamaţii privind facturarea** | **0** | ***Numărul de reclamaţii privind facturarea** | **0** | ***Numărul de reclamaţii privind facturarea** | **0** |
| | | | **Numărul total de utilizatori** | **266902** | **Numărul total de utilizatori** | **266902** | **Numărul total de utilizatori** | **266902** |
| | *Persoane fizice* | % | *0* | | *0* | | *0* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *0* | | *0* | | *0* | |
| | *Agenţi economici* | | *0* | | *0* | | *0* | |
| | *Instituţii publice* | | *0* | | *0* | | *0* | |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **1.3.b** | **Procentul de reclamaţii de la lit.a), rezolvate în mai puţin de 10 zile** | | ***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile** | **0** | ***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile** | **0** | ***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile** | **0** |
| | | | **Reclamaţii privind facturarea** | **0** | **Reclamaţii privind facturarea** | **0** | **Reclamaţii privind facturarea** | **0** |
| | *Persoane fizice* | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Agenţi economici* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Instituţii publice* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | *Nu este cazul* | | | | | |
| **1.3.c** | **Procentul de reclamaţii de la lit.a), care s-au dovedit justificate** | | ***Nr. de reclamaţii justificate** | **0** | ***Nr. de reclamaţii justificate** | **0** | ***Nr. de reclamaţii justificate** | **0** |
| | | | **Nr. total reclamaţii privind facturarea** | **0** | **Nr. total reclamaţii privind facturarea** | **0** | **Nr. total reclamaţii privind facturarea** | **0** |
| | | % | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | *Nu este cazul* | | | | | |
| **1.3.d** | **Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activităţi şi utilizatori** | lei | ***Valoarea totală a facturilor încasate** | **128391,29** | ***Valoarea totală a facturilor încasate** | **9438512,28** | ***Valoarea totală a facturilor încasate** | **19448128,97** |
| | | | **Valoarea totală a facturilor emise** | **20466487,70** | **Valoarea totală a facturilor emise** | **14256239,23** | **Valoarea totală a facturilor emise** | **25512010,80** |
| | | % | 0,63 | | 66,21 | | 76,23 | |
| | **Total trimestru** | | **48,17** | | | | | |
| **1.3.e** | **Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi şi categorii de utilizatori** | lei | ***Valoarea totală a facturilor emise** | **20466487,70** | ***Valoarea totală a facturilor emise** | **14256239,23** | ***Valoarea totală a facturilor emise** | **25512010,80** |
| | | to | **Cantităţile de servicii prestate** | **20466487,70** | **Cantităţile de servicii prestate** | **14256239,23** | **Cantităţile de servicii prestate** | **25512010,80** |
| | *Persoane fizice* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Agenţi economici* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Instituţii publice* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | *Stradal* | | *100* | | *100* | | *100* | |
| | **Total trimestru** | | **100** | | | | | |
| **1.4** | **Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor** | | | | | | | |
| **1.4.a** | **Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activităţi şi categorii de utilizatori** | | ***Numărul de sesizari scrise** | **663** | ***Numărul de sesizari scrise** | **647** | ***Numărul de sesizari scrise** | **479** |
| | | | **Nr. total de utilizatori** | **266902** | **Nr. total de utilizatori** | **266902** | **Nr. total de utilizatori** | **266902** |
| | *Persoane fizice* | % | *0,01* | | *0,01* | | *0,00* | |
| | *Asociaţii de locatari/proprietari* | | *0,33* | | *0,46* | | *0,19* | |
| | *Agenţi economici* | | *3,06* | | *2,88* | | *2,38* | |
| | *Instituţii publice* | | *20,34* | | *22,01* | | *14,47* | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *Stradal* | | *0,01* | | *0,01* | | *0,01* | |
| | **Total trimestru** | | **0,00** | | | | | |
| **1.4.a *** | **Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamaţii scrise** | | **Reclamaţii scrise** | **1** | **Reclamaţii scrise** | **0** | **Reclamaţii scrise** | **0** |
| | | | **Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise** | **663** | **Numărul de sesizari, solicitări şi reclamaţii scrise** | **647** | **Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise** | **479** |
| | | | **0,15** | | *0,00* | | **0,00** | |
| | **Total trimestru** | | **0,06** | | | | | |
| **1.4.b** | **Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice** | | ***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile** | **658** | ***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile** | **647** | ***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile** | **477** |
| | | | **Numărul de sesizari scrise** | **663** | **Numărul de sesizari scrise** | **647** | **Numărul de sesizari scrise** | **479** |
| | | % | *99,25* | | *100* | | *99,58* | |
| | **Total trimestru** | | **99,61** | | | | | |
| **1.4.c** | **Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat** | | ***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate** | **0** | ***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate** | **0** | ***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate** | **0** |
| | | | **Numărul de sesizari scrise** | **663** | **Numărul de sesizari scrise** | **647** | **Numărul de sesizari scrise** | **479** |
| | *Persoane fizice* | % | *0,00* | | *0,00* | | *0,00* | |
| | *Asociatii de locatari/proprietari* | | *0,00* | | *0,00* | | *0,00* | |
| | *Agenti economici* | | *0,00* | | *0,00* | | *0,00* | |
| | *Institutii publice* | | *0,00* | | *0,00* | | *0,00* | |
| | *Stradal* | | *0,00* | | *0,00* | | *0,00* | |
| | **Total trimestru** | | **0,00** | | | | | |
| **2** | **INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI** | | | | | | | |
| **2.1** | **Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului** | | | | | | | |
| **2.1.a** | **Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă** | | ***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă** | **0** | ***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă** | **0** | ***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă** | **0** |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **2.1.b** | **Numărul de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate** | | ***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate** | **0** | ***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate** | **0** | ***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate** | **0** |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **2.2** | **Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de furnizare / prestare** | | | | | | | |
| **2.2.a** | **Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii** | | ***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii** | **0** | ***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii** | **0** | ***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii** | **0** |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **2.2.b** | **Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii** | lei | ***Valoarea despăgubirilor acordate de operator** | **0** | ***Valoarea despăgubirilor acordate de operator** | **0** | ***Valoarea despăgubirilor acordate de operator** | **0** |
| | | | **Valoarea totală facturată aferentă activităţii** | **20466487,70** | **Valoarea totală facturată aferentă activităţii** | **14256239,23** | **Valoarea totală facturată aferentă activităţii** | **25512010,80** |
| | | % | *0* | | *0* | | *0* | |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |
| **2.2.c** | **Numărul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.** | | ***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.** | **0** | ***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi** | **0** | ***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi** | **0** |
| | *Menajer* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Stradal* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | *Alte activităţi* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | | *Nu este cazul* | |
| | **Total trimestru** | | **0** | | | | | |

AMP

**REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.**

**A. Concluzii şi precizării asupra informaţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.**

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informaţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă.

**B.Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării următorilor indicatori**:

În data de 21.02.2023, reprezentanţii AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.

La această monitorizare au fost au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date şi cum a introdus în aceste baze de date, informaţiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanţă:

- *1.1.c. Numărul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;*
- *1.2.a. Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.*
- *1.2.g Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.h. Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;*

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A., a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de catre A.M.R.S.P. următoarele documente:

- *Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim IV–2022;*
- *Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul IV-2022;*
- *Centralizator deşeuri colectate/valorificate aferent trim. IV -2022;*
- *Centralizator cu cantitatea totală de deseuri colectată pe bază de contract aferent trim IV-2022;*
- *Centralizator valoare totala colectare deseuri aferent trim IV-2022.*

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă, pe baza informaţiilor deţinute.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanţă.

***Indicatorul 1.1.c.*** ***Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile***

***Octombrie 2022***

| Categ. de utilizatori | Tipuri de activitati | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Menajer | | Stradal | |
| | Nr. total de solicitări de modificari | Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile | Nr. total de solicitări de modificari | Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile |
| *0* | *1* | *2* | *3* | *4* |
| Instituţii publice | *1* | *1* | *0* | *0* |
| Persoane fizice | *0* | *0* | *0* | *0* |
| As.propr/locatari | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Operatori economici | *84* | *79* | *0* | *0* |
| Total | 85 | 80 | 0 | 0 |

| | |
|---|---|
| Procent pentru asociaţiile de proprietari | Nu este cazul |
| Procent pentru operatorii economici | 94,00 |
| Procent pentru persoane fizice | Nu este cazul |
| Procent pentru instituţii publice | 100 |

*Noiembrie 2022*

| Categ. de utilizatori | Tipuri de activitati | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Menajer | | Reciclare | |
| | Nr. total de solicitări de modificări | Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile | Nr. total de solicitări de modificari | Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile |
| *0* | *1* | *2* | *3* | *4* |
| Institutii publice | *1* | *1* | *0* | *0* |
| Persoane fizice | *0* | *0* | *0* | *0* |
| As.propr/locatari | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Operatori economici | *51* | *50* | *0* | *0* |
| Total | **52** | **51** | **0** | **0** |

| | |
|---|---|
| Procentul pentru asociaţiile de proprietari | Nu este cazul |
| Procentul pentru operatorii economici | 98,00 |
| Procent pentru persoane fizice | Nu este cazul |
| Procent pentru instituţii publice | 100 |

*Decembrie 2022*

| Categ. de utilizatori | Tipuri de activitati | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Menajer | | Reciclare | |
| | Nr. total de solicitări de modificări | Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile | Nr. total de solicitări de modificări | Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile |
| *0* | *1* | *2* | *3* | *4* |
| Institutii publice | *2* | *2* | *0* | *0* |
| Persoane fizice | *0* | *0* | *0* | *0* |
| As.propr/locatari | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Operatori economici | *52* | *51* | *0* | *0* |
| Total | **54** | **53** | **0** | **0** |

| | |
|---|---|
| Procentul pentru persoanele fizice | Nu este cazul |
| Procentul pentru asociaţiile de proprietari | Nu este cazul |
| Procentul pentru operatorii economici | 92 |
| Procent pentru instituţii publice | 100 |

*Din informaţiile puse la dispoziţia AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 191 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 184 au fost rezolvate în mai puţin de 10 zile.* ***Procentul indicatorului este de 93,64%.***

***Indicatorul 1.2.a.*** ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări***

*Octombrie 2022*

| Nr. crt. | Tip şi dimensiuni | Număr recipiente | | | | Observaţii |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Menajer | | Reciclabil | | |
| | | Solicitări recipiente | Recipiente asigurate | Solicitări recipiente | Recipiente asigurate | |
| 1 | **60l** | *0* | *0* | | | |
| 2 | **120l** | *20* | *20* | | | |
| 3 | **240l** | *13* | *13* | | | |
| 4 | **1,1mc** | *0* | *0* | | | |
| 5 | **2,5mc** | *0* | *0* | | | |
| 6 | **4mc** | *24* | *24* | | | |
| 7 | **5mc** | *12* | *12* | | | |
| 8 | **7mc** | *21* | *21* | | | |
| 9 | **10mc** | *20* | *20* | | | |
| 10 | **12mc** | *3* | *3* | | | |
| 11 | **14mc** | *0* | *0* | | | |
| 12 | **15mc** | *0* | *0* | | | |
| 13 | **20mc** | *0* | *0* | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 24mc | *3* | *3* | | | |
| 15 | 32mc | *0* | *0* | | | |
| **Total** | | **116** | **116** | **0** | **0** | |

***Noiembrie 2022***

| Nr. crt. | Tip şi dimensiuni | Număr recipiente | | | | Observaţii |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Menajer | | Reciclabil | | |
| | | Solicitări recipiente | Recipiente asigurate | Solicitări recipiente | Recipiente asigurate | |
| 1 | 60l | *0* | *0* | | | |
| 2 | 120l | *0* | *0* | | | |
| 3 | 240l | *8* | *8* | | | |
| 4 | 1,1mc | *1* | *1* | | | |
| 5 | 2,5mc | *0* | *0* | | | |
| 6 | 4mc | *21* | *21* | | | |
| 7 | 5mc | *19* | *19* | | | |
| 8 | 7mc | *30* | *30* | | | |
| 9 | 10mc | *28* | *28* | | | |
| 10 | 12mc | *1* | *1* | | | |
| 11 | 14mc | *0* | *0* | | | |
| 12 | 15mc | *0* | *0* | | | |
| 13 | 20mc | *1* | *1* | | | |
| 14 | 24mc | *7* | *7* | | | |
| 15 | 32mc | *1* | *1* | | | |
| **Total** | | **117** | **117** | **0** | **0** | |

***Decembrie 2022***

| Nr. crt. | Tip şi dimensiuni | Număr recipiente | | | | Observaţii |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Menajer | | Reciclabil | | |
| | | Solicitări recipiente | Recipiente asigurate | Solicitări recipiente | Recipiente asigurate | |
| 1 | 60l | *0* | *0* | | | |
| 2 | 120l | *0* | *0* | | | |
| 3 | 240l | *2* | *2* | | | |
| 4 | 1,1mc | *0* | *0* | | | |
| 5 | 2,5mc | *0* | *0* | | | |
| 6 | 4mc | *12* | *12* | | | |
| 7 | 5mc | *13* | *13* | | | |
| 8 | 7mc | *12* | *12* | | | |
| 9 | 10mc | *15* | *15* | | | |
| 10 | 12mc | *2* | *2* | | | |
| 11 | 14mc | *0* | *0* | | | |
| 12 | 15mc | *1* | *1* | | | |
| 13 | 20mc | *2* | *2* | | | |
| 14 | 24mc | *2* | *2* | | | |
| 15 | 32mc | *0* | *0* | | | |
| **Total** | | **61** | **61** | **0** | **0** | |

***Procentul indicatorului este de 100%***

***Indicatorul 1.2.g.*** ***Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

***Octombrie 2022***

| Indicator 1.2.g. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 11257,140 |
| Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv | t | 11257,140 |

***Noiembrie 2022***

| Indicator 1.2.g. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 11893,479 |
| Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv | t | 11893,479 |

AMPSP

*Decembrie 2022*

| Indicator 1.2.g. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 12039,560 |
| Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv | t | 12039,560 |

***Procentul indicatorului este de 100%***

***Indicatorul 1.2.h.*** ***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

*Octombrie 2022*

| Indicator 1.2.h. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 11257,140 |
| Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate | t | 3794,428 |

*Noiembrie 2022*

| Indicator 1.2.h. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 11893,479 |
| Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate | t | 3282,163 |

*Decembrie 2022*

| Indicator 1.2.h. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 12039,560 |
| Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate | t | 3279,485 |

***Procentul indicatorului este de 29,43 %.***

***Indicatorul 1.2.j.*** ***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

*Octombrie 2022*

| Indicator 1.2.g. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 11257,140 |
| Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract | t | 11257,140 |

*Noiembrie 2022*

| Indicator 1.2.g. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 11893,479 |
| Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract | t | 11893,479 |

*Decembrie 2022*

| Indicator 1.2.g. | UM | Valoare |
|---|---|---|
| Cantitatea totală de deşeuri colectate | t | 12039,560 |
| Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract | t | 12039,560 |

***Procentul indicatorului este de 100%***

ANRSP

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat următoarele persoane:
*Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.*
Sorin STOICA
Alexandru BUCUR
Virginia MIHAI
*Din partea AMRSP*
Liviu UCĂ Şef Compartiment
George PĂUN Specialist reglementari

***Din partea* S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.**
**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI**

***Din partea AMRSP***
**Ing. Mădălina COLIU**
**Director Servicii**

**Liviu UCĂ**
**Şef Compartiment**

**George PĂUN**
**Specialist reglementari**

AMRSP